

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AGENCIA CÉSAR IDÁRRAGA MARKETING DIGITAL Y ANALÍTICA WEB

NIT: 901580520-0

Nombre comercial: Leaders | Digital Experts

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigencia: 5 de junio de 2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales corresponde a:

Razón social: Agencia César Idárraga Marketing Digital y Analítica Web

Nombre comercial: Leaders | Digital Experts

NIT: 901580520-0

Domicilio: Pereira, Risaralda, Colombia

Sitio web: <https://www.digitaleaders.co>

Correo electrónico de contacto: idarraga.cesar@gmail.com

2. OBJETO

La presente política tiene como finalidad informar a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento que realiza Agencia César Idárraga Marketing Digital y Analítica Web respecto de la información recolectada a través de sus diferentes canales físicos y digitales.

3. DATOS QUE PODEMOS RECOLECTAR

Podemos recolectar y almacenar información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Empresa u organización.
- Cargo.
- Ciudad o país de residencia.
- Sitio web y redes sociales.
- Información relacionada con necesidades comerciales o empresariales.
- Información suministrada mediante formularios, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, reuniones comerciales, calendarios de agendamiento, CRM y agentes conversacionales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Atender solicitudes de información.
- Programar reuniones comerciales.
- Elaborar propuestas comerciales.
- Realizar seguimiento a prospectos y clientes.
- Gestionar relaciones comerciales.
- Ejecutar actividades de marketing digital.
- Gestionar campañas publicitarias.
- Administrar herramientas CRM.
- Operar sistemas de automatización.
- Enviar información comercial, educativa o promocional.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar oportunidades de negocio.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

5. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

Leaders | Digital Experts podrá utilizar herramientas tecnológicas para optimizar la atención y gestión comercial, incluyendo:

- CRM.
- Automatizaciones.
- WhatsApp Business.
- Calendarios de reservas.
- Formularios digitales.
- Plataformas de marketing.
- Agentes conversacionales con inteligencia artificial.
- Sistemas de seguimiento comercial.

Estas herramientas podrán procesar información suministrada voluntariamente por el usuario con el único propósito de prestar un mejor servicio y mejorar la experiencia de atención.

6. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar la autorización cuando proceda legalmente.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando corresponda.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con la protección de datos personales.

7. CANALES DE ATENCIÓN

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales podrán realizarse mediante:

Correo electrónico: idarraga.cesar@gmail.com

Asunto sugerido:

"Protección de Datos Personales"

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Agencia César Idárraga Marketing Digital y Analítica Web implementa medidas razonables de seguridad para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación.

9. AUTORIZACIÓN

Al interactuar con cualquiera de nuestros canales digitales, incluyendo sitio web, formularios, WhatsApp, redes sociales, calendarios de agendamiento, CRM, herramientas de automatización y agentes conversacionales con inteligencia artificial, el usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a Agencia César Idárraga Marketing Digital y Analítica Web (NIT 901580520-0) para realizar el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas en esta política.

10. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

La presente política entra en vigencia a partir del 5 de junio de 2026 y podrá ser modificada o actualizada cuando la empresa lo considere necesario.

La versión vigente estará siempre disponible en:

<https://www.digitaleaders.co/politica-de-tratamiento-de-datos>

Leaders | Digital Experts

"No conseguimos seguidores, conseguimos clientes."